



## **UNIVERSIDAD DE CALIDAD DESDE EL EVANGELIO.**

Grupo de trabajo de Profesionales Cristianos de Badajoz y Pastoral  
Universitaria de Mérida-Badajoz.

Evaluación, Acreditación, Habilitación, Innovación, EEES, EJs, ECTs, Sexenios, I+D, Proyectos Competitivos, Títulos Propios ..... **Cultura de la Calidad.** Este es el marco en que se encuadra nuestra actividad profesional de los próximos años, y nuestra vida académica actual.

*El equilibrio entre la autonomía universitaria y la responsabilidad social*”, decía el informe Bricall, “*es uno de los cambios mayores que deben producirse en las universidades durante el próximo decenio*”.

Esfuerzo de calidad: **este parece ser el reto.** Pero el concepto de calidad en la Universidad, puede tener muchos significados, porque la palabra calidad, en el lenguaje universitario, tiene **acepciones diversas:**

- \* Calidad, como sinónimo de excelencia y distinción. Concepto útil para universidades de élite (en el sentido tradicional), o que intentan diferenciarse y especializarse.
- \* Calidad, como conformidad unos estándares: la acreditación asegura que se cumplen unos estándares mínimos.
- \* Calidad, como adecuación a un objetivo. Cada universidad fijaría sus objetivos, su plan estratégico para conseguirlos, y su sistema de evaluación para valorar si fueron alcanzado.

\* Calidad, relacionada con la eficiencia y el coste: concepto extendido a la gestión y administración.

\* Calidad, como aptitud empresarial para satisfacer las necesidades de los usuarios o destinatarios (clientes)

\* Calidad, como capacidad de transformación y gestión del cambio ante las nuevas demandas de la sociedad.

En ese contexto, es importante conocer cuáles son los **criterios de calidad** del sistema universitario público español. Circulan en nuestros ámbitos actualmente numerosas propuestas de **Indicadores** de Calidad, organizada en Catálogos, que suelen tratar aspectos diversos agrupados por bloques. El del Consejo de Universidades por ejemplo, recoge los siguientes:

Oferta universitaria (indicadores sobre distribución de la oferta de titulaciones y adecuación de la oferta con relación al entorno...)

Demanda universitaria (preinscritos e ingreso en 1º opción, notas medias de acceso, movilidad interautonómica e internacional de alumnos..)

Recursos humanos (indicadores sobre PDI a tiempo completo, doctores, funcionarios, relación PDI/PAS ...)

Recursos financieros (fuentes de financiación, gastos de mantenimiento, gastos de personal....)

Recursos físicos (puestos en aulas, en laboratorios, en bibliotecas, ordenadores..)

Proceso educativo (oferta de optatividad, dedicación lectiva, número de alumnos por grupo, prácticas en empresas, número de

estudiantes por profesor, tasa de abandono, duración media de estudios, satisfacción con los estudios, empleo..)

Investigación (proporción de sexenios, proporción de doctores, participación en proyectos de investigación...)

Y nosotros en nuestra vida cotidiana universitaria, charlamos con los compañeros del Departamento sobre cuestiones relacionadas con estos criterios, aplaudimos unos, nos quejamos de otros, debatimos en los correspondientes Organos de Gobierno .... y así ... vivimos cada día ..... construyendo y criticando este edificio universitario que es nuestra casa, y sin cuyo marco no nos reconoceríamos a nosotros mismos. A cualquiera de nosotros la Universidad, nos identifica.

La cuestión de la calidad puede verse desde perspectivas diferentes, según sea la casuística de las Facultades, Departamentos o Areas de Conocimiento. En ese sentido, somos diversos, y nuestros planteamientos responderán a esa realidad. Pero la convocatoria de este Encuentro, pretende que nos reunamos una serie de personas que **compartimos un Conocimiento muy singular**: el de la adhesión a la persona de Jesús de Nazareth y su Mensaje. Para que tomando el Evangelio como *Libro de Estilo*, o al mismo Jesús como *referee*, nos planteemos cuál es la **calidad evangélica** de los criterios circulantes y cuáles serían los *indicadores de calidad, hablando en cristiano*.

Se trata por tanto de reflexionar juntos **desde nuestra motivación cristiana y nuestra manera de entender la Universidad y la sociedad**. Una sociedad que forma parte de un mundo terriblemente injusto e insolidario, y por ello manifiestamente mejorable.

**Conviene plantearse entre otras cosas**, a quién beneficia el modelo de Universidad que se está proponiendo en Europa; en qué lugares la innovación tecnológica y la investigación está transfiriendo sus resultados de modo accesible a la sociedad; cuándo se está propiciando investigación en una perspectiva de desarrollo social solidario y ecológicamente sostenible; dónde el

perfil de la formación de estudiantes está dominado sólo por la economía y el mercado; de qué manera se propicia la participación y corresponsabilidad en la vida universitaria; qué motivaciones llevan a miembros de la universidad a asumir los cargos; qué espacios hay creados para plantearse la dimensión ética y deontológica de las profesiones; cuál es el modo de fomentar el estudio crítico y propositivo ....

*“La Ciencia y la Técnica nunca son neutras y, por ello, cada universitario debería preguntarse a favor de quién y de qué estudia y ejerce su carrera. (.....) El bagaje cultural, especialmente la Ciencia y la Técnica, podrán ayudar a descubrir las causas de la pobreza y las formas de combatirla.(.....) La opción preferencial por los pobres exigirá que se luche por la capacitación de todos, no sólo de unos privilegiados. (.....) Además, la propia formación universitaria habría sido objeto de perversión, si redujera las aspiraciones del universitario a la simple mejora de su futuro nivel de vida. “ (Orientaciones de Pastoral Universitaria en el Ambito de la Pastoral de la Cultura. Subcomisión Episcopal de Universidades. Conferencia Episcopal Española. 1995).*

### CUESTIONES PARA EL DIÁLOGO

- 1) Comentarios sobre el análisis presentado ¿en qué facetas te sientes más interpelado y qué aspectos te afectan o interesan más?
- 2) ¿Qué criterios de calidad de los que se están manejando te parecen buen signo de valores evangélicos? ¿Cuáles lo contrario?
- 3) ¿Qué texto bíblico podría en tu opinión, ayudarnos a analizar estas cuestiones desde la perspectiva de la fé?